

MTEL Austria

Entgeltbestimmungen für Prepaid-Tarif Hallo M

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria verwendet, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

Nach der Aktivierung von Prepaid-Tarif- **Hallo M** werden alle 30 Tage auf Prepaid Guthaben kostenlose, im Tarifplan enthaltene Einheiten hinzugefügt und entsprechendes monatliches Entgelt wird vom bestehenden Prepaid Guthaben abgezogen. Unverbrauchte kostenlose Einheiten aus einer Periode kann der Teilnehmer nicht in anderer Periode von 30 Tagen benutzen. Die Barzahlung der unverbrauchten Einheiten ist nicht möglich.

Im Fall, dass der Betrag des Prepaid-Guthabens im Moment der automatischen Aufladung nicht genügt oder nach der verbrauchten freien Einheiten, werden alle Dienstleistungen gemäss unten angegebenen Preisen in Rechnung gestellt.

Mit der Aufladung des Prepaid-Guthabens in einem ausreichenden Betrag in der Periode von 3 Monaten wird automatisch der Betrag des entsprechenden monatlichen Entgelts abgezogen und Tarif- **Hallo M** wird wieder aktiviert.

Wenn auch nach drei Monaten der Betrag des Prepaid Guthabens für die Begleichung des vorgesehenen monatlichen Entgelts nicht genügt, wird der Tarif-Plan deaktiviert und für die Nutzung muss er wieder aktiviert werden.

Wenn der Teilnehmer keine Verlängerung des Tarif-Plans will, kann er diesen jederzeit kündigen (Details diesbezüglich unter www.mtel.at). Die Kündigung hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der bereits erworbenen kostenlosen Einheiten.

Monatliches Entgelt (nach der Abrechnungsperiode von 30 Tagen)		5,90 € (inkl. Ust.)
IM TARIF SIND KOSTENLOSE EINHEITEN INKLUDIERT	Abrechnungseinheit	Einheit
Inkludierte Einheiten (Minuten oder SMS) zu allen Netzen in Österreich (inkludiert Privatnetze (05) und Standortunabhängige Festnetznummern (0720) sowie internationaler Zone 1a und internationaler Zone 2 und innerhalb der Roaming Zone 1a sowie der Roaming Zone 2 (EU)*)	1 Einheit = 60 Sekunden oder 1 SMS	500
Inkludiertes Datenvolumen im MTEL Netz und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU)* sowie der Roaming Zone 1a in GB	50 kb	2
Inkludiertes Datenvolumen nur innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) in GB	1 kb	0.5

*) Die inkludierten Minuten oder SMS und Datenvolumen können österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle)

Entgelte für Roaming in Zone 2 (EU Zone) innerhalb von PaketTarifen) auch innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz genutzt werden. Die inkludierten Minuten oder SMS können innerhalb der internationalen Zone 1a für die Anrufe zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a nutzen.

Die inkludierten Datenvolumen können in Roaming in Zone 1a nutzen.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern
 - Kurzrufnummern sowie für
 - Anrufe oder SMS an ausländische Premium-Nummern
- (siehe Tabelle **Entgelte für Sprachdienste**)

Unbegrenzter Zugang zu Moj Mtel App - Selfcare - ohne Zusatzkosten für das verbrauchte Datenvolumen.

Entgelte für Sprachdienste	
Die Taktung ist 60/60, wo nicht anders angegeben ist.	
Angেgebene Preise für Anrufe sind für jede Tageszeit identisch (0-24 h).	
Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.09/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.09/Min
Festnetze in Österreich	0.09/Min
Privatnetze (05)	0.09/Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0.09/Min
Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)	0.00
Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116)	0.00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	0.00
Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667	0.00
Konvergente Services (078)	0.30/Min
Dial up (0718)	0.29/Min
Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
Mehrwertdienste	
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)	max 0.10 /Min
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)	max 0.20 /Min
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	
0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
0901 01, 0931 01, 0821 10	0.10/pro Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	0.20/ pro Event
0901 03, 0931 03	0.30/ pro Event
0901 04, 0931 04	0.40/ pro Event
0901 05, 0931 05	0.50/ pro Event
0901 06, 0931 06	0.60/ pro Event
0901 07, 0931 07	0.70/ pro Event
0901 08, 0931 08	0.80/ pro Event
0901 09, 0931 09	0.90/ pro Event
0901 10, 0931 10	1.00 / pro Event

0901 20, 0931 20	2.00 / pro Event
0901 30, 0931 30	3.00 / pro Event
0901 40, 0931 40	4.00 / pro Event
0901 50, 0931 50	5.00 / pro Event
0901 60, 0931 60	6.00 / pro Event
0901 70, 0931 70	7.00 / pro Event
0901 80, 0931 80	8.00 / pro Event
0901 90, 0931 90	9.00 / pro Event
Internationale Anrufe	
Zone 1a	0.09/Min
Zone 1b	0.60/Min
Zone 2	0.09/Min
Zone 3	0.82/Min
Zone 4	1.25/Min
Zone 5	1.82/Min
Zone 6	6.20/Min
Zone für internationale Anrufe	
Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija Netz) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - Netze anderer Betreiber
Zona 2	Andorra, Faröer Inseln, Gibraltar, Island, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Bulgarien, Dominikanische Republik, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Libyen, Mazedonien, Maroko, Mexiko, Moldawien, Monaco, Kosovo, Neuseeland, Palästina, Polen, Puerto Rico, Russland, Rumänien, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA

Zona 4	Armenien, Aserbaidshan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela
Zona 5	Other
Zone 6	Satellite
	Preis in Euro inkl. Ust.
Entgelt für SMS	
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.09/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.09/SMS
Internationale Zone 1a	0.09/SMS
SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten	0.09/SMS
Entgelte für Datenübertragung	
Datenübertragung in Österreich /Verrechnungseinheit 50 kB/	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes: 1000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1000MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	
Einmalige Entgelte	
Entgelt für SIM - Karte	15.00
Entgelt für die Bereitstellung von Prepaid-Anschluss	1.00
Entgelt für die Erstellung einer NÜV - Info	1.00
Portierung	9.00
Rufsperr	5.00
Ausstellung des Duplikats des Einzelentgeltnachweises	
EEN/Auflistung	5.00
Entgelt für die Bearbeitung	15.00

Entgelte für Roaming in Zone 2 (EU Zone) innerhalb von PaketTarifen und nach Verbrauch der inkludierten Dateneinheiten innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) gemäß Tabelle 1:

ROAMING	
Abgehende Anrufe (pro Min)	0.0384
Ankommende Anrufe (pro Min)	0.00
S M S (pro SMS)	0.012
Datenübertragung (pro MB)	0.0041

Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB.

Entgelte für Roaming in Zone 2 (EU Zone) außerhalb von PaketTarifen und Roaming in Zone 1, Zone 3 – Zone 5

ROAMING	Zone in der sich der Teilnehmer befindet				
	Zone 1a	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Abgehende Anrufe nach					
Österreich	0.09	0.09 ⁽¹⁾	1.990	3.990	4.99
Zone 1a	0.09	0.600	1.990	3.990	4.99
Zone 1b	0.600	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 2	0.228	0.09 ⁽¹⁾	1.990	3.990	4.99
Zone 3	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 4	3.990	3.990	3.990	3.990	4.99
Zone 5	4.990	4.990	4.990	4.990	4.99
S M S	0.09	0.09	0.400	0.450	0.500
Ankommende Anrufe	0.00	0.00	0.990	1.990	2.490
Datenübertragung	0.003	0,003 ⁽¹⁾	1.49	1.99	1.99

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sich auf *Eur/Min*, während sich der Paketdatenübertragung auf *Eur /100kB* bezieht.

Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60, und für Paketübertragung 100kB außer ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB. Alle Preise sind in Euro. Die Preise enthalten Umsatzsteuer.

Roming Zonen

Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegovina (MTEL BiH), Montenegro (MTEL Montenegro)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - other operators
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 3	Andorra, Albanien, Färöer Inseln, Türkei, Moldawien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Kasachstan, Monaco, Kosovo, Schweiz, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico, Russland
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

Zusatzpakete

Datenoption:

Name	3 GB (EU,SRB,BiH,Montenegro,AT)	5 GB (EU,SRB,BiH,Montenegro,AT)
Datenvolumen	3 GB	5 GB
Aktivierungsentgelt (inkl. MwSt)	12 €	17 €

*)Die inkludierte Datenvolumen die im Netz MTEL Austria und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationaler Zone 1a gilt. Angegebene Datenmenge gilt 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option. Die Barauszahlung der in die Option eingeschalteten Datenmenge ist nicht möglich.

Name	2 GB (AT,SRB,BiH,Montenegro)	5 GB (AT,SRB,BiH,Montenegro)	10 GB (AT,SRB,BiH,Montenegro)
Datenvolumen*	2 GB	5 GB	10 GB
Aktivierungsentgelt (inkl. MwSt)	5 €	9,90 €	15 €

*)Die inkludierte Datenvolumen die im Netz MTEL Austria und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationaler Zone 1a gilt. Bei der Nutzung innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) wird ein Aufschlag in der Höhe von **0.0041** EUR/MB verrechnet.

Minutes/SMS:

Name	Minutes/SMS 200	Minutes/SMS 500
Minutes/SMS*	200	500
Aktivierungsentgelt (inkl. MwSt)	5,00 €	8,90 €

*)Die inkludierten Einheiten (Minuten oder SMS) die im Netz MTEL Austria und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a gilt. Bei der Nutzung innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a wird ein Aufschlag in der Höhe von 0.0384 EUR/min oder 0.012 EUR/SMS verrechnet.

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS gilt 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option. Die Barauszahlung der in der Option eingeschalteten Minuten, SMS ist nicht möglich.

Roaming:

Name	Roaming (EU+TSG) 200	Roaming (EU+TSG) 500	Roaming (EU+TSG) 1000
Min/sms/MB*	200	500	1000
Aktivierungsentgelt (inkl. MwSt)	4,90	6,90	9,90

*)Die inkludierten Einheiten (Minuten aktiv/passiv, SMS) gültig im Netz MTEL Austria und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a, für die Anrufe oder SMS aus EU (internationaler Zone 2) zu österreichischen Mobil- und Festnetzen sowie internationaler Zone 2 und aus internationaler Zone 1a zu österreichischen Mobil- und Festnetzen sowie internationaler Zone 1a. Die inkludierten MB gültig innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a. Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe 1/1, und für die Paketübertragung 1kB.

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS und MB gelten 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Benutzer das Recht auf die Nutzung derselben verliert und die Roamingdienste werden dem Teilnehmer nach den Preisen vom „**Entgelte für Roaming**“ in Rechnung gestellt.

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **3 GB** (Gigabyte).

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

😊 = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹ HH:MM:SS	Anmerkungen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:04	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
Ihr inkludiertes Datenvolumen reicht bei voller beworbener Bandbreite für 00:06 [innerhalb einer Verrechnungsperiode])				

¹ Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.